



УКРАЇНА
ДЕПАРТАМЕНТ ЗОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«МІСЬКА ПОЛІКЛІНІКА № 6»
ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

просп. Ювілейний, 54-Б, м. Харків, 61153, тел. +38 (057)725-57-00, факс +38 (057)725-57-00
E-mail: polyclinic6@ukr.net, сайт: <http://6pol.city.kharkov.ua/>, код ЄДРПОУ 02001506

Обґрунтування
технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного
призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

Назва предмета закупівлі: код згідно ДК 021:2015 – 72610000-9 Послуги з комп'ютерної підтримки (послуги з комп'ютерної підтримки).

Номер процедури закупівлі в електронній системі закупівель: UA-2021-12-23-005178-c

Процедура закупівлі: спрощена закупівля.

Мета та завдання закупівлі: послуги з комп'ютерної підтримки

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:

Вимоги до надавачів послуг:

Знання платформ Windows та Windows Server, MS office, платформи Linux, обов'язкова наявність сертифіката microsoft certified systems administrator (MCSA);

Досвід роботи з проектування доменів та розгортання Active Directory, установка, настройка та адміністрування DNS, Group Policy, Інтернет, FireWalls, знання скрипів power. shell;

Володіння навиками забезпечення комп'ютерної безпеки;

Досвід роботи по системному адмініструванню комп'ютерних систем та мереж;

Обов'язковий підтверджений досвід роботи з комунальними підприємствами охорони здоров'я з аналогічними завданнями;

Знання, досвід роботи та обслуговування друкуючих пристроїв та іншої оргтехніки, організація мережевого друку; Послуги надаються з січня 2022 року до 31 грудня 2022 року. Графік надання послуг з 08:00 по 20:00 щодня, протягом року. Виконавець забезпечує проведення обов'язкового щомісячного обслуговування ПК користувачів, серверів та інших компонентів ІТ інфраструктури безпосередньо на території Замовника. Оперативне усунення проблем та збоїв у роботі програмного забезпечення або комп'ютерного обладнання (в тому числі надання підмінного фонду в разі неможливості усунення несправності протягом 4-х годин). Надавати допомогу в експлуатації комп'ютерної техніки персоналу Замовника. Не розголошувати інформацію, яка для Замовника є комерційною таємницею; Кількість ПК становить: **111 робочих місць**.

В обов'язки Виконавця входить:

- Технічна підтримка персональних комп'ютерів користувачів (введення в експлуатацію, обслуговування, профілактика та ремонт ПК).
- Щомісячне планове обслуговування ПК користувачів та встановленого програмного забезпечення (в тому числі установка нових версій

програмного забезпечення та необхідних оновлень, оптимізація роботи операційної системи, оновлення драйверів, програми BIOS) безпосередньо на території Замовника.

- Підключення робочого місця користувача до локальної мережі, настройка і супровід мережевих сервісів (в тому числі підключення користувача до домену, файл сервера та мережевих ресурсів, організація мережевого друку).

- Зміна конфігурації робочого місця користувача (встановлення та підключення нового обладнання, інсталяція програмного забезпечення, його конфігурація і настройка).

- Супровід забезпечення інформаційної безпеки відповідно з ОТР робочого місця користувача (при наявності) та відповідно до діючих вимог законодавства (в тому числі забезпечення централізованого управління акаунтами користувачів, контроль використання автентифікаційних атрибутів користувачів, забезпечення роботи зовнішніх носіїв автентифікаційних даних тощо).

- Базова установка, підтримка працездатності та налаштування сервера на базі Ubuntu 20.04 з пакетом модулів Samba, установка ролей, служб ролей і компонентів відповідно до потреб Замовника. Підтримка серверного ПЗ в актуальному стані. Забезпечення резервного копіювання даних користувачів. Установка і настройка служби каталогів Active Directory, встановлення та налаштування служби DNS, групових політик тощо.

- Проведення технічних консультацій по телефону з понеділка по п'ятницю в робочий час з 8.00 – 17.00. Гарантований час реакції на звернення Замовника 15 хвилин, надання заявки Замовником телефоном або електронною поштою. Техпідтримка з функціоналом виїзду інженера на об'єкт замовника протягом 2-х годин.

- Оперативне усунення проблем та збоїв у роботі програмного забезпечення або комп'ютерного обладнання (в тому числі надання підмінного фонду в разі неможливості усунення несправності протягом 4-х годин).

- Визначення відповідності програмного забезпечення, що використовується, меті та задачам Замовника. Оптимізація роботи робочого місця користувача, в тому числі й рекомендації по оновленню обладнання.

- Надання консультацій спеціалістам Замовника при організації нових або зміни локалізації існуючих робочих місць з питань забезпечення заходів інформаційного захисту відповідно до діючого законодавства, технічної можливості підключення до СКС, інтернет та обладнання необхідними комутаційними елементами. В тому числі здійснити тестування та перевірку побудованих елементів СКС на відповідність вимогам (ISO/IEC 11801:2-2017).

- Консультації, настройка, підключення друкуючих пристроїв, іншого периферійного обладнання та оргтехніки.

Очікувана вартість предмета закупівлі становить **176 000** грн. **00** коп. з ПДВ.